



PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN TATA USAHA PADA SMA NEGERI 1 MADANG SUKU I OGAN KOMERING ULU TIMUR

Tamara Putri Martin, Novitasari

Program Studi Manajemen, STIE Trisna Negara OKU Timur, Sumatera Selatan

Jl. M.P. Bangsa Raja No. 27 Belitang, OKU Timur, Sumatera Selatan

E-Mail: novitasari@gmail.com

Abstrak

Dalam mendukung kemajuan dan pengembangan suatu organisasi, sangat penting untuk melaksanakan upaya tersebut dengan sungguh-sungguh dan berkelanjutan di berbagai bidang serta semua aspek kehidupan. Tersedianya sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki etos kerja yang tinggi merupakan modal utama bagi suatu organisasi untuk dapat bersaing dengan organisasi lainnya. Di SMA Negeri 1 Madang Suku I Ogan Komering Ulu Timur, komunikasi belum dilaksanakan secara optimal, sehingga kinerja pegawai bagian tata usaha belum mencapai tingkat yang diharapkan. Permasalahan yang dihadapi adalah Bagaimana pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Bagian Tata Usaha Pada SMA Negeri 1 Madang Suku I Ogan Komering Ulu Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Bagian Tata Usaha Pada SMA Negeri 1 Madang Suku I Ogan Komering Ulu Timur serta berguna sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai Komunikasi dan Kinerja Pegawai Bagian Tata Usaha. Hipotesis yang diajukan, Komunikasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai Bagian Tata Usaha Pada SMA Negeri 1 Madang Suku I Ogan Komering Ulu Timur. Pengumpulan dan pengolahan data dengan menggunakan studi pustaka dan studi lapangan dengan menggunakan cara observasi, kuisioner, interview dan dokumentasi. Dari hasil pembahasan dan perhitungan statistic diperoleh korelasi antara Komunikasi dalam upaya meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Tata Usaha Pada SMA Negeri 1 Madang Suku I Ogan Komering Ulu Timur diperoleh angka r sebesar 0,65. Setelah dikonsultasikan dengan standar konservatif terletak antara 0,600-0,799 yang termasuk pada korelasi kuat. Sehingga dapat dikatakan bahwa adanya pengaruh yang kuat antara Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Bagian Tata Usaha pada SMA Negeri 1 Madang Suku I Ogan Komering Ulu Timur.

Kata Kunci: Komunikasi, Kinerja Pegawai, Bagian Tata Usaha, SMA Negeri 1 Madang Suku I.

Abstract

In supporting the progress and development of an organization, it is very important to carry out these efforts seriously and sustainably in various fields and all aspects of life. The availability of quality human resources and a high work ethic is the main capital for an organization to be able to compete with other organizations. At SMA Negeri 1 Madang Suku I Ogan Komering Ulu Timur, communication has not been implemented optimally, so

that the performance of administrative staff has not reached the expected level. The problem faced is how does communication influence the performance of administrative staff at SMA Negeri 1 Madang Suku I Ogan Komering Ulu Timur. The aim of this research is to determine the effect of Communication on the Performance of Administrative Department Employees at SMA Negeri 1 Madang, East Ogan Komering Ulu Tribe and to be useful as reference material for further research regarding Communication and Performance of Administrative Section Employees. The hypothesis proposed is that communication has a positive effect on the performance of administrative staff at SMA Negeri 1 Madang Suku 1 Ogan Komering Ulu Timur. Data collection and processing using library studies and field studies using observation, questionnaires, interviews and documentation. From the results of the discussion and statistical calculations, it was found that the correlation between Communication in an effort to improve the Performance of Administration Department Employees at SMA Negeri 1 Madang Suku I Ogan Komering Ulu Timur obtained an r number of 0.65. After consulting with conservative standards, it is between 0.600-0.799 which is considered a strong correlation. So it can be said that there is a strong influence between Communication on the Performance of Administration Department Employees at SMA Negeri 1 Madang Suku I Ogan Komering Ulu Timur.

Keywords: Communication, Employee Performance, Administration Department, SMA Negeri 1 Madang Suku I.